

Optimiser l'efficacité de sa communication interpersonnelle

OBJECTIFS

**Communiquer efficacement avec les autres.
Favoriser une meilleure compréhension des interactions et des messages et améliorer ainsi la cohésion, la coopération, l'efficacité et la performance de l'organisation.
Développer une communication performante
Adapter ses stratégies de communication au profil de son interlocuteur,
Développer une communication plus assertive et impactante sur les autres et de mieux appréhender
Traiter les situations difficiles.**

PUBLIC CONCERNE

Toute personne

PRE-REQUIS

Aucun

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques
Exercices pédagogique

DUREE

14H soit 2 jours

CALENDRIER

Nous consulter
Toutes nos formations sont également réalisables en intra-entreprise (sur mesure)

INTERVENANT

Consultant-formateur expert

SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis

EVALUATION DE LA FORMATION

Evaluation des acquis en fin de formation
Evaluation à chaud en fin de formation

COÛT H.T.

Nous consulter

PROGRAMME

Optimiser l'efficacité de sa communication interpersonnelle

1. Mettre en œuvre un mode de communication

- Analyser les différentes clés de compréhension de soi, les forces et les axes d'amélioration
- Repérer les caractéristiques de chaque type de personnalité pour développer.
- Recenser les besoins psychologiques de ses interlocuteurs
- Utiliser les canaux de communication adaptés à l'interaction et à l'interlocuteur
- Conduire des entretiens en tenant compte des différents types de personnalités
- Développer la qualité de ses relations interpersonnelles
- Adopter une attitude positive et coopérative pour établir des relations interpersonnelles
- Développer sa flexibilité relationnelle en tenant compte des différences de ses interlocuteurs
- Utiliser les techniques d'écoute active
- Utiliser les techniques de perception des messages implicites.
- Accompagner son interlocuteur en zone de confort pour favoriser l'authenticité de l'échange.
- Utiliser les outils de compréhension du langage verbal et non verbal pour maintenir la fluidité de l'interaction.

2. Développer son influence sur les autres

- Transmettre ses messages avec conviction
- Développer une dynamique positive dans ses interactions avec les autres
- Développer la congruence entre la communication verbale et non
- Utiliser les techniques d'imagerie mentale
- Convaincre avec assertivité

3. Gérer les situations difficiles dans les relations interpersonnelles

- Gérer ses propres émotions
- Détecter les premiers signes d'une situation difficile
- Traiter les désaccords de façon
- Analyser les situations de conflits interpersonnels
- Utiliser les techniques de prévention et de médiation pour désamorcer les conflits et maintenir la cohésion entre les individus.